

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования  
**Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи**  
Пушкинского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТА

Педагогическим советом

Протокол № 1 от 30.08.2023г.

УТВЕРЖДЕНА

Приказом № 35-3 о/д от 02.09.2023

Директор ГБУ ДО ЦППМСП

Володарская М.И.

Дополнительная общеобразовательная  
общеразвивающая программа психолого-педагогического сопровождения  
медиаторов-тренеров и медиаторов - ровесников (группа равных) в  
образовательных организациях  
«КОНФЛИКТАМ.НЕТ»

Возраст учащихся: 12- 14лет

Срок реализации: 16 /20 часов

Составители:

педагог - психолог, заместитель директора Алпатов И.В.

педагог – психолог, методист, руководитель СШМ Ходорович М.В.

педагог - психолог Кузикова С.А.,

педагог - психолог Анциферова И.С.

Санкт – Петербург

2023

## СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	.....	3
Актуальность	.....	3
Нормативно - правовое обеспечение программы	.....	4
Ведущие идеи	.....	4
Сведения о программе	.....	5
Адресат программы	.....	5
Концептуальные компоненты	.....	5
Цель	.....	5
Задачи	.....	5
Ожидаемые результаты	.....	6
Содержательная характеристика программы	.....	7
Содержательные компоненты структуры	.....	7
Учебно-тематическое планирование	.....	8
Содержание программы	.....	9
Исполнители	.....	11
Методика построения курса	.....	11
Формы работы на занятиях	.....	11
Оценка результативности	.....	11
Критерии и показатели эффективности	.....	11
Формы, методы и сроки диагностики	.....	11
Организационно – педагогические условия	.....	11
Требования к квалификации педагогов	.....	11
Литература	.....	12

## **Пояснительная записка**

### **Актуальность**

Внедрение альтернативных способов урегулирования конфликтов обусловлено необходимостью совершенствования системы профилактики и внедрения комплексных инновационных технологий в сфере урегулирования конфликтов среди участников образовательных отношений.

Российским законодательством определены инструменты разрешения конфликтов в школе. Закон «Об образовании в Российской Федерации» ФЗ-273 в 45 статье предусматривает защиту прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся посредством организации комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, функциями которых является урегулирование разногласий в образовательной организации. Также инструментом разрешения конфликтов в школе является и деятельность школьного омбудсмена – уполномоченного по защите прав участников образовательных отношений.

Но по итогам ежегодного мониторинга деятельности служб школьной медиации наблюдается рост конфликтов в ОУ и применение административного способа их разрешения. Главной задачей при этом становится поиск виновного и его постановка на ВШК. В настоящее время эффективной технологией урегулирования социальных противоречий является медиация. В образовании она находит применение через организацию деятельности школьных служб медиации. Приоритетным направлением которой является обучение подростков социальноприемлемым способам разрешения конфликтов. Школьники-медиаторы, прошедшие специальную подготовку, участвуют в качестве посредников в разрешении конфликтных ситуаций сверстников, оказывают содействие в проведении профилактических мероприятий.

Правильно организованная и работоспособная Служба школьной медиации может стать основой для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя и других. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации. Настоящая программа имеет высокую степень педагогической целесообразности. Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность разрешать

конфликты конструктивно с применением полученных знаний в ходе участия в нашей программе.

Программа составлена в соответствии с государственной политикой в области дополнительного образования, социальным заказом общества и ориентирована на удовлетворение образовательных потребностей детей и родителей.

#### **Нормативно - правовое обеспечение программы:**

Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №273) (ст. 2, ст. 12, ст.13, ст. 14; ст. 15; ст. 16; ст.33, ст.34, ст.42,ст.45,ст.47, ст. 75);

ФЗ от 31.07.2020 № 304 «О внесении изменений в ФЗ Об образовании в РФ по вопросам воспитания обучающихся»;

Национальный проект «Образование»;

Федеральный проект «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование».

Указ Президента РФ от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;

Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года;

Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга «Об утверждении Плана мероприятий по реализации в 2020-2025 гг. Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года от 21.08.2020 № 24-рп».

Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 28.04. 2020 г. N ДГ-375/07

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 29 августа 2013 г. № 1008 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания, обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

#### **Ведущие идеи**

Начиная с работы К.Левина «Разрешение социальных конфликтов» ведется интенсивная практическая работа по управлению, содержанию, профилактике конфликтов. Конфликты подростков рассматриваются как результат возникающих в процессе жизнедеятельности внутренних и внешних противоречий. Так выделены противоречия между потребностью в самоутверждении и возможностью ее удовлетворения (В.А. Аверин), отношением подростка к себе как ко взрослому и

отношением взрослых к нему как к ребенку (Т.В. Драгунова), между самооценкой и оценкой коллектива (Л.С. Божович) и другие. Конфликты не могут не задеть учебную деятельность, которая занимает большую часть времени подростка. Поэтому возникает проблема педагогических конфликтов и их эффективного разрешения. Этой проблемой занимаются такие отечественные психологи и педагоги, как А.Я. Анцупов, С.И. Михайлова, М.М. Рыбакова, Н.В. Самоукина, Е.А. Соколова, А.Б. Белинская, Т.С. Сулимова, Е.А. Тихомовец, Т.А. Чистякова, Е.А. Шумилин, И.Г. Шендрик, Н.Е. Щуркова и другие.

Таким образом, специфика и проблема конфликтов и их разрешения в подростковом возрасте рассматривается довольно широко в психолого-педагогической литературе и очень актуальна в условиях образовательной организации.

### **Сведения о программе**

Программа основывается на методических разработках рабочей группы под руководством Е.А. Василенко и материалах Быковой Л.В, Александровой Н.А, Андреевой А.В «Медиация от А до Я: «Букварь медиатора», СПб; 2015

### **Адресат программы**

Учащиеся 7-х – 8-ых классов (12-14 лет) и руководители СШМ ОО Пушкинского района СПб

### **Концептуальные компоненты**

**Цель:** практико – ориентированная подготовка медиаторов – ровесников для осуществления ими дальнейшей деятельности в составе СШМ ОО Пушкинского района СПб

### **Задачи:**

1. Сформировать группы участников тренинга на основании поданных заявок от ОУ Пушкинского района СПб;
2. Создать условия для проведения обучающего тренинга, который включает в себя:
  - формирование представления у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
  - освоение учащимися позиции медиатора;
  - ознакомление участников с принципами и ценностями медиативного подхода в разрешении конфликтов;
  - развитие у медиаторов – ровесников навыков коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров, необходимых для работы медиатора;

- отработку навыков медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями.

### 3. Подвести итоги работы, провести диагностику реализации программы.

Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа психолого-педагогического сопровождения медиаторов-тренеров и медиаторов - ровесников (группа равных) в образовательных организациях «КОНФЛИКТАМ.НЕТ» входит с состав программы наставничество, раздел ученик - учитель, ученик - ученик.

#### **Ожидаемые результаты**

В итоге подготовки по программе «Конфликтам.Нет» участники смогут:

- ✓ получить представления о медиации и этапах работы медиатора, а также специфики конфликтов;
- ✓ научатся дифференцировать медиативные случаи, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов медиации;
- ✓ принять ценности медиативного подхода;
- ✓ повысить коммуникативную культуру и научиться конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- ✓ самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- ✓ Медиаторы – ровесники в рамках осуществления дальнейшей деятельности в составе СШМ ОО Пушкинского района СПб будут применять навыки, полученные в ходе тренинговых занятий.

## **Содержательная характеристика программы**

### **Содержательные компоненты структуры**

Программа состоит из 4 модулей, содержащих 8 обучающих занятий.

Программа предполагает реализацию следующих этапов:

1. Подготовительный;
2. Основной: обучающие занятия – тренинг для медиаторов – тренеров и медиаторов – ровесников;
3. Заключительный.

### Учебно-тематическое планирование

Этапы программы		Кол- во часов			Форма контроля	Отметка о выполнении
№	Название	Теор	Практ	Другие		
1	<b>Подготовительный этап</b>					
1.1	Рассылка методических материалов			1		
1.2	Входная диагностика		1		Опросник «Стиль поведения в конфликте» разработанный К. Томасом, адаптированный Н.В. Гришиной.	
2	<b>Основной этап</b>					
2.1	<b>Модуль 1 «Группа равных. Знакомство»</b>					
2.1.1	Что такое медиация?	1	1			
	Служба медиации в моей школе	1	1			
2.2	<b>Модуль 2 «Конфликты»</b>					
2.2.1	Конфликты. Из – за чего развиваются и как возникают	1	1			
2.2.2	Стратегии поведения в конфликте	1	1			
2.3	<b>Модуль 3 «Принципы общения медиатора»</b>					
2.3.1	Грамотное общение медиатора	1	1			
2.3.2	В копилку медиатора	1	1			
2.4	<b>Модуль 4 «СШМ начинает работать»</b>					
2.4.1	Рецепт хорошей медиации	1	1			
2.4.2	Мы помогаем решать конфликты	1	1			
3	<b>Заключительный этап</b>					
3.1	Подведение итогов работы		1			
3.2	Диагностика реализации программы		1		Опросник «Стиль поведения в конфликте» разработанный К. Томасом, адаптированный Н.В. Гришиной.  Тест«Я-медиатор»	
Итого		<b>8</b>	<b>11</b>	<b>1</b>		



## Содержание программы

### 1. Подготовительный этап

**Цель:** формирование групп участников тренинга на основании поданных заявок от ОУ Пушкинского района СПб

**Задачи:**

- ✓ Рассылка информационных писем, образцов заявок на участие в обучающем тренинге, требований к подготовке к презентации СШМ ОУ; (Приложение 1, 2)
- ✓ Организация и проведение входной диагностики: Опросник «Стиль поведения в конфликте» разработанный К. Томасом, адаптированный Н.В. Гришиной (Приложение 3)
- ✓ Рассылка методических материалов для самостоятельного изучения (конспект занятий). (Приложение 4)

### 2. Основной этап: организация и проведение обучающих занятий медиаторов – тренеров и медиаторов – ровесников

#### Модуль 1 «Группа равных. Знакомство»

**Цель:** формирование команды волонтеров-медиаторов

**Задачи:**

- ✓ Знакомство, формирование атмосферы доверия;
- ✓ Актуализация работы волонтера-медиатора;
- ✓ Презентация программы

#### Занятие 1 «Что такое медиация?»

- представление тренеров, сбор ожиданий от участников программы;
- теоретическая часть (актуализация, введение основных понятий -процедура медиации, этапы и принципы);
- представление программы «Конфликтам.Нет»;
- домашнее задание «Служба медиации в моей школе»;
- шеринг

#### Занятие 2 «Служба медиации в моей школе»

- практическое задание;
- упражнение, направленное на сплоченность группы;
- просмотр презентаций о школьной службе медиации;
- подведение итогов занятия, обратная связь

#### Модуль 2 «Конфликты»

**Цель:** познакомиться с понятием конфликт

**Задачи:**

- ✓ Познакомиться со структурой, причинами возникновения конфликта и его функциями;
- ✓ Разыграть конфликтную ситуацию и попытаться её разрешить;
- ✓ Научиться анализировать конфликтную ситуацию.

#### Занятие 1 «Конфликты. Из – за чего развиваются и как возникают»

- теоретическая часть (понятие конфликт, причины конфликта);
- разбор случая (кейс);
- домашнее задание «Положительные и отрицательные функции конфликта»
- подведение итогов занятия, обратная связь.

#### Занятие 2 «Стратегии поведения в конфликте»

- обсуждение домашнего задания;
- теоретическая часть (стратегии поведения в конфликте);

- разбор случая (кейс);
- подведение итогов занятия, обратная связь.

### **Модуль 3 «Принципы общения медиатора»**

**Цель:** актуализация навыков грамотного общения медиатора

**Задачи:**

- ✓ Познакомить с понятием «коммуникация»; виды и цели коммуникации;
- ✓ Рассказать о принципах грамотного общения медиатора;
- ✓ Потренировать навык задавания открытых вопросов и технику активного слушания.

#### **Занятие 1 «Грамотное общение медиатора»**

- теоретическая часть (коммуникация, виды и цели; открытые/закрытые вопросы; техника активного слушания);
- упражнение «Расскажи о ..»;
- упражнение «Техники активного слушания»;
- разбор случая (Кейс). Конфликт в школе;
- домашнее задание «Что такое обратная связь?»
- подведение итогов занятия, обратная связь.

#### **Занятие 2 «В копилку медиатора»**

- теоретическая часть (обратная связь);
- упражнение «Принцип нейтральности в процедуре медиации»;
- разбор случая (Кейс). Конфликт в школе;
- подведение итогов занятия, обратная связь.

### **Модуль 4 «СШМ начинает работать»**

**Цель:** разработка плана СШМ в своем ОУ на учебный год

**Задачи:**

- ✓ Обучение медиаторов – ровесников навыкам проведения процедуры медиации;
- ✓ Обсуждение содержания плана работы СШМ в своем ОУ;
- ✓ Представление плана работы СШМ в своем ОУ;
- ✓ Подведение итогов участия в программе «Конфликтам.НЕТ»

#### **Занятие 1 «Рецепт хорошей медиации»**

- просмотр и обсуждение видеофильма «Процедура медиации в школе»;
- игровая медиация. Кейс;
- памятка медиатора;
- домашнее задание «Разработать план СШМ в своем ОУ на будущий год»;
- шерринг.

#### **Занятие 2 «Мы помогаем решать конфликты»**

- обсуждение плана работы СШМ ОУ на учебный год;
- упражнение «Я-медиатор»;
- подведение итогов работы группы по программе;
- вручение сертификатов участникам программы.

### **Заключительный этап**

**Цель:** подведение итогов работы, диагностика реализации программы.

**Задачи:**

- ✓ Организация и проведение итоговой диагностики: Опросник «Стиль поведения в конфликте» разработанный К. Томасом, адаптированный Н.В. Гришиной; (Приложение 3)
- ✓ Организация и проведение итогового теста «Я – медиатор» (Приложение 5).

## **Исполнители**

Педагоги – психологи, входящие в состав СШМ ГБУ ДО ЦППМСП проводят обучающий тренинг.

## **Методика построения курса**

Проводятся практико-ориентированные занятия с использованием психолого - педагогических и медиативных технологий.

## **Формы работы на занятиях**

- Упражнения, игры, импровизация, анализ ситуаций;
- Групповые консультации;
- Коллаж, презентация

## **Оценка результативности**

Для отслеживания результативности работы по программе проводится:

- первичное и итоговое диагностическое обследование с помощью опросника «Стиль поведения в конфликте» разработанный К. Томасом, адаптированный Н.В. Гришиной;
- итоговый тест «Я – медиатор».

## **Критерии и показатели эффективности**

Изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления наиболее эффективных стилей разрешения конфликтной ситуации. Изучение уровня готовности стать медиатором.

## **Формы, методы и сроки диагностики**

Диагностика проводится в группе с помощью опросника «Стиль поведения в конфликте» разработанный К. Томасом, адаптированный Н.В. Гришиной. На подготовительном и заключительном этапах. Динамика эффективности реализации программы отслеживается путем сравнительного анализа результатов диагностики в начале и в конце курса.

## **Организационно – педагогические условия**

Оптимальное время длительности занятий – 2 часа. Занятия проводятся 1 раз в неделю.

## **Требования к квалификации педагогов**

Ведущим программу может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологий медиации конфликтов. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, моделирующим эффективное выполнение заданий.

## Литература

1. Баныкина, С. В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития / С. В. Баныкина // Современная конфликтология в контексте культуры мира. – М., 2001. – С. 442.
2. Бойко, М.С. Медиация волшебная технология посредничества в конфликтах / М. С. Бойко // Адукатор – журнал. 2008. – №2(14). – С. 14–18.
3. Быкова, Л. В. Служба школьной медиации. Заметки практика / Л. В. Быкова // Прообраз. – 2016. – №2 (4). – С. 54–58.
4. Быкова Л.В, Александрова Н.А, Андреева А.В «Медиация от А до Я: «Букварь медиатора», СПб; 2015
5. В помощь школьным службам примирения: сборник методических материалов / сост.: Ю. В. Макурина, Н. Н. Грихутик, М. Добрянка. – 2008. – 32 с.
6. Зинова, Е. Ю. Организация школьной службы примирения (методические рекомендации) –<http://www.vashpsixolog.ru/activities-in-the-schoolpsychologist/164-raznyemeropriyatiya/1750-organ>.
7. Иванова, Е. И. Когнитивные аспекты работы с конфликтом / Е. И. Иванова. – СПб., 2012
8. Иванова, Е. Н. Современная медиация: Тенденции и проблемы / Е. Н. Иванова // Конфликтология. – 2011. – Вып. 1. – С. 146–148.
9. Кашапов, М. М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций , учеб. пособие / под ред. проф. А. В. Карпова. – М. ; Ярославль : Ремдер, 2003. – 183 с.
10. Коновалов, А. Ю. Опыт работы школьных служб примирения в России / А. Ю. Коновалов // Сборник материалов. – М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 148 с.
11. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общ. ред. Л. М. Карнозовой – М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
12. Коновалов, А. Ю. Школьные службы примирения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.8-926-145-87-01.ru/>.
13. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология (учебное пособие / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. - Екатеринбург : Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. - 229 с.
14. Лукманов, Е. В. Психология школьного конфликта / Е. В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. - №24. - 2015. - 76 с.
15. Медиация : учебник / под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. - СПб. : Редакция журнала «Третейский суд»М. : Статут, 2016. - 470 с.
18. Рыбакова, М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе / М. М. Рыбакова. - М. : Просвещение, 1991. - 128 с.
19. Рыданова, И. И. Педагогические конфликты: пути преодоления / И. И. Рыданова. - Минск, 1998.
20. Сиротина, М. П. Профилактика конфликтного поведения : (тренинг в помощь молодым специалистам) / М. П. Сиротина // Воспитание школьников. - 2011. - No 2. - С. 55-60.
21. Хазанова, М. А. Школа жизни XXI века. Значение и возможности метода «Школьная медиация» в современной образовательной системе / М. А. Хазанова // Медиация и право. - 2015. - No 4 (26). - С. 66-74.

22. Хасан, Б. И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность / Б. И. Хасан. - Красноярск : Фонд ментал. здоровья, 2003. - 157 с.
23. Шамликашвили, Ц. А. Школьная медиация как способ разрешения конфликтов / Ц. А. Шамликашвили // Справочник классного руководителя. - 2014. - №4. - С. 35-38.

Приложение 1

**ЗАЯВКА**  
**на обучение по дополнительной общеобразовательной**  
**(общеразвивающей) программе психолого–педагогического**  
**сопровождения медиаторов–тренеров и медиаторов–ровесников**  
**«Конфликтам. Нет»**

Учреждение (полное название)	
Фамилия, имя, отчество педагога	Должность:  Телефон:  E-mail:
Фамилия, имя, отчество участника 1	Класс  Телефон:  E-mail:
Фамилия, имя, отчество участника 2	Класс  Телефон:  E-mail:

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г    Руководитель СШМ ОУ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**СОГЛАСИЕ ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО**

Я,

\_\_\_\_\_ (ФИО законного представителя)

паспорт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (серия, номер, когда и кем выдан)

являясь законным представителем

несовершеннолетнего \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (ФИО несовершеннолетнего)

приходящегося мне \_\_\_\_\_, даю свое согласие на обработку в ГБУ ДО ЦППМСП Пушкинского района Санкт – Петербурга персональных данных несовершеннолетнего, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; образовательная организация; класс; контактный номер телефона; адрес электронной почты.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении персональных данных несовершеннолетнего, которые необходимы для участия в Программе наставничества ГБУ ДО ЦППМСП Пушкинского района Санкт – Петербурга.

Я проинформирован, что ГБУ ДО ЦППМСП Пушкинского района Санкт – Петербурга гарантирует обработку персональных данных несовершеннолетнего в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами. Я ознакомлен (-а) с Положением и обязуюсь, что все присылаемые материалы и их отдельные части являются авторскими и/или не нарушают авторские права третьих лиц в соответствии с частью 9 Положения. Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации. Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в интересах несовершеннолетнего.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись

Расшифровка подписи