

Кирилова Светлана Анатольевна,
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры психологии ГБУ ДПО СПб АППО

Профилактика кибербуллинга как условие предупреждения суицидального поведения подростков

В современных условиях процесс социализации подростков все стремительнее перемещается в Интернет, где помимо знакомств и возникновения, новых референтных групп подростки могут осваивать различные социальные роли и нормы поведения. Все коммуникативные процессы, происходящие в обычном социальном пространстве, по сути «дублируются», причем они зачастую усиливаются и даже замещаются виртуальным общением.

Мир, в котором живут дети, не является безоблачным; детям и подросткам приходится в своей жизни сталкиваться с насилием. Глубинно-психологический феномен насилия заключается в том, что насилие отвергается на словах взрослыми и детьми, одновременно оно обладает привлекательностью. Невозможно запретить насилие, но можно научить детей отделять насилие как деструктивное поведение от способности защищать себя. Необходимо развивать альтернативные формы проявления агрессии, научиться определять рамки допустимого и научиться сдерживать деструктивные формы агрессии.

Распространенность Интернета и привязанность подростков к общению в социальных сетях сочетается у них с отсутствием пользовательской компетентности и осознания необходимости соблюдения этики общения в сети. Отсутствие этических границ и гарантированность анонимности приводит к появлению асоциальных и агрессивных моделей общения в сети. Подростки переносят в киберпространство привычные для своего возраста модели взаимодействия в группе: "отвержение и травля индивидуума группой", "изоляция и самоизоляция" и др.

Допустимая в Интернете анонимность позволяет подростку экспериментировать с разными проявлениями своего «Я» и различными социальными ролями, не страшась отрицательной оценки от окружающих или введения социальных санкций, которые обязательно последовали бы при живом общении.

Кибербуллинг — новая и стремительно распространяющаяся в России форма травли, использующая для агрессивного преследования человека такие возможности Интернета, как: анонимность и неограниченное число пользователей.

Кибербуллинг — преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов. Английское слово буллинг (bullying, от bully — драчун, задира, грубиян, насильник) обозначает запугивание, унижение, травлю, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым, подчинить его себе.

Жертвами буллинга, как правило, но не всегда, становятся дети чувствительные и не способные постоять за себя, дети, которые лишены настойчивости, не умеют демонстрировать уверенность и отстаивать ее. Самая вероятная жертва – ученик, который старается сделать вид, что его не задевает оскорбление или жестокая шутка, но лицо выдает его (оно краснеет или становится очень напряженным, на глазах могут появиться слезы). Дети, которые не могут спрятать своей незащищенности, могут спровоцировать повторение инцидента со стороны агрессора-властолюбца

Выделяют психологические аспекты кибербуллинга связанные со своеобразием виртуальной среды и отличающие его от традиционной травли:

- обезличенность преследователя и наличие у него возможности постоянно преследовать свою жертву;
- мотивация жертвы кибертравли к сокрытию фактов преследования от родителей и взрослых из-за страха ограничения доступа к компьютеру (сотовому телефону, планшету и т.п.) и лишению возможности хоть какого-то общения со сверстниками;
- огромное число и обезличенность свидетелей травли, сочетающееся с отсутствием наказания за подобные действия и разделением ответственности за травлю.

Благодаря возможностям Интернета, к традиционным формам психологического давления присущего кибербуллинга добавляются следующие функции:

- **Круглосуточное вмешательство в личную жизнь:** не имеет временного или географического ограничения. Нападки не заканчиваются после школы или рабочего дня. Киберхулиган круглосуточно имеет прямой доступ через технические средства к жертве: мобильный телефон или профиль в социальных сетях и электронная почта. Благодаря постоянным номерам и учётным записям жертва не защищена от моббинг-атак и дома.
- С другой стороны, не очень настойчивого и способного хулигана можно занести в чёрные списки и пометать его сообщения как спам.

Основное число жертв и буллеров приходится на возраст между 11-16 годами — пубертатный период, для которого характерна высокая чувствительность к любым оскорблениям, слухам и социальным неудачам.

К психологическим причинам проявления насилия в среде интернет-технологий можно отнести:

- **СТРАХ:** боязнь не стать жертвой буллинга заставляет примкнуть к активной группе, которая и оказывается буллерами.
- **АВТОРИТЕТ:** потребность быть на виду у всех, завоевать внимание.
- **КОНФЛИКТЫ:** чаще межкультурные. Различия культурные сразу могут вызвать вражду, данные конфликты делятся на подвиды по различному признаку, например, языку, внешности, традициям.
- **СКУКА:** зачастую лишь от безделья и скуки подростки, не зная, чем себя занять, начинают разрушать свою виртуальную репутацию, к примеру, негативным комментированием чьей-либо фотографии.
- **СИЛА:** демонстрация своей силы наряду с другими факторами выступает причиной так как у каждого человека есть потребность показать, похвастаться своим превосходством, но у каждого человека это проявляется в разной мере.
- **КОМПЛЕКС НЕПОЛНОЦЕННОСТИ:** есть вероятность стать объектом насмешек из-за чувства своей ущербности. Также есть возможность «уклоняться» от комплекса или проецировать его на другого человека посредством кибербуллинга.
- **ЛИЧНОСТНЫЙ КРИЗИС:** причиной кибербуллинга могут послужить как разрыв дружбы, так и разрыв любовных отношений, чувство зависти и ненависти, нередки случаи с причиной, к примеру, ошибкой или провалом, выставленной на показ.

Признаки кибермоббинга в школе:

- **АНОНИМНОСТЬ «e-mail»:** ученики имеют возможность со своего почтового адреса писать оскорбительные письма другим людям анонимно и бесплатно. Стоит учитывать тот факт, что анонимные почтовые ящики зачастую используются для травли других учеников.
- **УХУДШЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА:** отношения между учениками в классе накаляются, количество конфликтов увеличивается, то это является почвой для зарождения кибербуллинга.
- **ДРУЖЕСКИЕ СВЯЗИ** разрываются. Чувствительнее всего к разрыву дружбы относятся девочки, когда подруга становится жертвой кибер-террора, так как они знают друг о друге достаточно личной информации, чтобы ее использовать против друг друга.

- **ШКОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ.** В течение различных экскурсионных поездок, праздников, конкурсов и прочего становится видно насколько сплочен классный коллектив и где проходит «линия надлома» межличностных внутриклассных отношений.

Симптомы, проявляющиеся у жертв кибербуллинга:

- **ЗДОРОВЬЕ:** показатели здоровья неумоимо падают в позициях. К ним относятся: головные боли, боли в животе, проблемы со сном, проблемы с настроением, в том числе перепады настроения.

- **ПОВЕДЕНИЕ:** тревожным сигналом может послужить неожиданная закрытость и замкнутость подростка, переключение внимания с прелестей реального мира на ценности мира виртуального, мира игр, резкое снижение успеваемости в учебном заведении. **ПРОПАЖА ВЕЩЕЙ:** неожиданная пропажа личных вещей ученика или его денег, обнаружить исчезновение которых родителям не составит труда.

- **УМАЛЕНИЕ ЗНАЧЕНИЯ КИБЕР-ТЕРРОРА:** жертвы кибер-травли чаще всего при общении с взрослыми скрывают случаи оскорбления в интернете.

ПРОФИЛАКТИКА

1. Юридическое просвещение подростков

«Статья 110. Доведение до самоубийства»

1. Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего - наказывается принудительными работами на срок до пяти лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до семи лет или без такового либо лишением свободы на срок от двух до шести лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до семи лет или без такового.

2. То же деяние, совершенное: а) **в отношении несовершеннолетнего или лица, заведомо для виновного находящегося в беспомощном состоянии либо в материальной или иной зависимости от виновного;** б) в отношении женщины, заведомо для виновного находящейся в состоянии беременности; в) в отношении двух или более лиц; г) **группой лиц по предварительному сговору или организованной группой;** д) **в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении, средствах массовой информации или информационно-телекоммуникационных сетях (включая сеть «Интернет»),** - наказывается лишением свободы на срок от пяти до восьми лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до десяти лет или без такового и с ограничением свободы на срок до двух лет или без такового.»;

«Статья 110.1. Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства»

1. Склонение к совершению самоубийства путем уговоров, предложений, подкупа, обмана или иным способом при отсутствии признаков доведения до самоубийства - наказывается ограничением свободы на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового, либо лишением свободы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового.

2. Содействие совершению самоубийства советами, указаниями, предоставлением информации, средств или орудий совершения самоубийства либо устранением препятствий к его совершению или обещанием скрыть средства или орудия совершения самоубийства - наказывается ограничением свободы на срок до трех лет, либо принудительными работами на срок до трех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до четырех лет или без такового, либо лишением свободы на срок до трех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до четырех лет или без такового.

3. Деяния, предусмотренные частями первой или второй настоящей статьи, совершенные: а) **в отношении несовершеннолетнего или лица, заведомо для виновного находящегося в беспомощном состоянии либо в материальной или иной зависимости от виновного**; б) в отношении женщины, заведомо для виновного находящейся в состоянии беременности; в) в отношении двух или более лиц; г) группой лиц по предварительному сговору или организованной группой; д) в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении, средствах массовой информации или информационно-телекоммуникационных сетях (включая сеть «Интернет»), - наказываются принудительными работами на срок до четырех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет или без такового либо лишением свободы на срок **до четырех лет** с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет или без такового.

4. Деяния, предусмотренные **частью первой или второй настоящей статьи, повлекшие самоубийство или покушение на самоубийство**, - наказываются **ограничением свободы на срок от двух до четырех лет**, либо принудительными работами на срок до пяти лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до шести лет или без такового, либо лишением свободы на срок до пяти лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до шести лет или без такового.

5. Деяния, предусмотренные **частью третьей настоящей статьи, повлекшие самоубийство или покушение на самоубийство**, - наказываются лишением свободы на срок до шести лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до семи лет или без такового»;

«Статья 110.2. Организация деятельности, направленной на побуждение к совершению самоубийства»

1. Организация деятельности, направленной на побуждение к совершению самоубийства путем распространения информации о способах совершения самоубийства или призывов к совершению самоубийства, - наказывается лишением свободы на срок до четырех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет или без такового.

2. То же деяние, сопряженное с публичным выступлением, использованием публично демонстрирующегося произведения, средств массовой информации или информационно телекоммуникационных сетей (включая сеть «Интернет»), - наказывается лишением свободы на срок до шести лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до семи лет или без такового.

Примечание. Лицо, совершившее преступление, предусмотренное настоящей статьей, добровольно прекратившее соответствующую преступную деятельность и активно способствовавшее раскрытию и (или) пресечению преступлений, предусмотренных статьями 110, 110.1 настоящего Кодекса или настоящей статьей, освобождается от уголовной ответственности, если в его действиях не содержится иного состава преступления»;

«Статья 151.2. Вовлечение несовершеннолетнего в совершение действий, представляющих опасность для жизни несовершеннолетнего»

1. Склонение или иное вовлечение несовершеннолетнего в совершение противоправных действий, заведомо для виновного представляющих опасность для жизни несовершеннолетнего, путем уговоров, предложений, обещаний, обмана, угроз или иным способом, совершенное лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, при отсутствии признаков склонения к совершению самоубийства, вовлечения несовершеннолетнего в совершение преступления или в совершение антиобщественных действий - наказывается штрафом в размере от пятидесяти тысяч до восьмидесяти тысяч рублей или в размере

заработной платы или иного дохода осужденного за период от трех до шести месяцев, либо исправительными работами на срок до одного года с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового, либо принудительными работами на срок до одного года с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового, либо лишением свободы на срок до одного года с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового.

2. То же деяние, совершенное: а) в отношении двух или более несовершеннолетних; б) группой лиц по предварительному сговору или организованной группой; в) в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении, средствах массовой информации или информационно-телекоммуникационных сетях (включая сеть «Интернет»), - наказывается штрафом в размере до ста тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года, либо обязательными работами на срок до четырехсот сорока часов, либо исправительными работами на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до трех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет или без такового, либо лишением свободы на срок до трех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет или без такового».

2. НАУЧИТЬ ДЕТЕЙ ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ, каждодневно показывая, что мы рядом и принимаем их со всеми проблемами и состояниями, любим за то, что они есть, что они нам дороги; тактильная поддержка (не стесняться лишний раз обнять и т.п.); искренне интересоваться каждодневными делами, впечатлениями, увлечениями, проблемами, радостями, огорчениями и т.п. «Меня тревожит, что ты...», «Меня радует, что ты...»

3. НАУЧИТЬ, ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ СЛУЧАЕ КИБЕР-АТАКИ:

1. Не стоит сразу же выбрасывать свой негатив в киберпространство. Подросткам следует предложить несколько правил: перед отправкой ответного сообщения нужно успокоиться, подавить злость, обиду и гнев.

2. Создание виртуальной репутации важно, не стоит подкупать на иллюзию анонимности. Зачастую киберпространство представляет возможность «свободы» посредством анонимности, но ведь стоит помнить, что можно узнать человека, стоящего за никнеймом. И при реальном вреде в связи с действиями мобберов, тайное становится явным. Браузеры и приложения фиксируют историю, состоящую из различных действий пользователей и определяют онлайн-репутацию каждого. Запятнать ее можно легко и быстро, а вот исправить – очень трудно и долго.

3. Стоит сохранить подтверждения фактов нападения. Если вдруг ребенка расстроило какое-либо сообщение, видео или картинка, то следует обратиться за помощью к родителям. А подросткам – сохранить или распечатать страницу с фактом нападения самостоятельно, чтобы спросить совета у взрослых в удобное время.

4. Игнорируй единичный негатив. Лучше всего поступить именно так, потому что при таком поведении кибер-атака остановится еще на первой (начальной) стадии. Лучшее правило интернет пользователей – «Лучший способ с неадекватными – игнор».

4. УЧИТЬ СПРАВЛЯТЬСЯ С АГРЕССИЕЙ: «Как справиться с агрессивностью подростка»

Следующие правила экстренного вмешательства позволят в конфликтной ситуации обеспечить позитивное разрешение конфликтов.

1. Спокойное отношение в случае незначительной агрессии. Так как агрессия естественна для людей, то адекватная и неопасная агрессия не требует вмешательства со стороны. Дети нередко используют подобную модель поведения для привлечения внимания

к себе. Если подросток проявляет гнев в допустимых пределах, нужно позволить ему обозначить свои чувства, выразить их, отреагировать и переключить его внимание на что-то другое.

В случаях, когда агрессия подростков не опасна и объяснима, можно использовать следующие позитивные стратегии:

- полное игнорирование реакций ребенка/подростка;
- выражение понимания чувства ребенка («Конечно, тебе обидно...»)
- переключение внимания, предложение какого-либо задания;
- позитивное обозначение поведения («Ты злишься, потому что ты устал...»)

2. Акцентирование внимание на поступках, а не на личности.

Проводить четкую границу между поступком и личностью позволят техника объективного описания поведения. После того как ребенок успокоится, целесообразно обсудить с ним его поведение. Следует описать, как он себя во время проявления агрессии вел, какие слова говорил, какие действия совершал, не давая при этом никакой оценки. Анализируя проблему, не стоит припоминать прошлых поступков ребенка. Иначе у ребенка возникнет чувство обиды, и он будет не в состоянии критично оценить свое поведение.

Важно установить с ребенком обратную связь.

Для это используются следующие приемы:

- констатация факта («ты ведешь себя агрессивно»)
- констатирующий вопрос («ты злишься?»)
- раскрытие мотивов поведения («Ты хочешь обидеть меня?» «Ты хочешь показать силу?»)
- обнаружение собственных чувств по отношению к нежелательному поведению («Мне не нравится...», «Я сержусь...»)
- апелляция к правилам.

Давая обратную связь агрессивному поведению ребенка взрослому необходимо проявить твердость, заинтересованность, доброжелательность.

3. Контроль над собственными негативными эмоциями.

Специалистам и родителям необходимо тщательно контролировать свои эмоции. Возникающие раздражение, гнев, возмущение, страх, беспомощность – это нормальные отрицательные эмоции на подобную ситуацию. Уверенное поведение взрослого – образец для ребенка.

4. Снижение напряжения ситуации

Основная задача взрослого – уменьшить напряжение ситуации. Типичными действиями взрослого, усиливающими напряжение и агрессию, являются:

- повышение голоса, изменение тона на угрожающий;
- демонстрация власти;
- крик, негодование;
- агрессивные позы и жесты: сжатые челюсти, разговор «сквозь зубы»;
- сарказм, насмешки, высмеивание;
- негативная оценка личности ребенка, его окружения, близких друзей, семьи;
- использование физической силы;
- втягивание в конфликт посторонних людей;
- непреклонное настаивание на своей правоте;
- нотации, проповеди;
- наказания или угрозы наказания;
- сравнение ребенка с другими детьми – не в его пользу;
- оправдания, подкуп, награды;
- команды, жесткие требования.

5. Обсуждение проступка.

Анализировать поведение необходимо после того, как ситуация успокоится, в то же время обсуждение инцидента необходимо провести как можно скорее. Лучше это делать наедине без свидетелей, и только потом обсуждать это в группе или семье. Во время разговора важно сохранять спокойствие и объективность.

6. Сохранение положительной репутации ребенка.

Ребенку, особенно подростку, очень трудно признать свое поражение. Самое страшное для него – публичное осуждение и негативная оценка. Дети и подростки стараются избегать подобных ситуаций любой ценой. Плохая репутация, закрепившаяся за ребенком, становится самостоятельной побудительной силой его агрессивного поведения.

Для сохранения положительной репутации ребенка необходимо:

- публично минимизировать вину подростка («Ты неважно себя чувствуешь», «Ты не хотел его обидеть»); но в беседе с глазу на глаз показать истину;
- не требовать полного подчинения, позволить ребенку выполнить ваше требование по-своему;
- предложить подростку компромисс, договор с взаимными уступками.

Настаивая на полном подчинении, вы можете спровоцировать новый взрыв агрессии.

7. Демонстрация модели неагрессивного поведения

Важное условие воспитания «контролируемой агрессии» у ребенка – демонстрация моделей неагрессивного поведения. Взрослым нужно вести себя агрессивно, и чем меньше возраст ребенка, тем более миролюбивым должно быть поведение взрослого в ответ на агрессивные реакции детей. Можно применить следующие приемы:

- нерефлексивное слушание;
- пауза, дающая ребенку успокоиться;
- внушение спокойствия невербальными средствами;
- прояснение ситуации с помощью наводящих вопросов;
- использование юмора;
- признание чувств ребенка.

Главное условие – искренность взрослого, соответствие невербальных реакций словам.

8. Говорите о своих чувствах

Причиной того, что люди срываются и не могут контролировать свою злость, является накопление негативных эмоций. Внешне не реагируя на слова или действия людей, причиняющих вам дискомфорт, но при этом испытывая сильное раздражение, вы попросту копите весь негатив в себе. В момент, когда объем терпения заканчивается, происходит взрыв, как у вулкана. Очень часто спусковым механизмом приступа злости выступает совершенно незначительная ситуация, из-за чего ваше поведение многим может показаться неадекватным.

Чтобы такого не происходило, говорите о своих чувствах, если кто-то нарушает ваши личные границы, говорит неприятные слова, делает неприятные вам вещи: если вам физически и морально не комфортно — меняйте ситуацию. Достаточно просто сказать: «Я чувствую, что сейчас злюсь на тебя; я замечаю — когда ты так делаешь, я раздражаюсь» — таким образом вы разрешаете себе испытывать злость и раздражение и проявлять эти эмоции без вреда для себя и окружающих.

Агрессия, по определению, является умышленным актом, однако, возможные тяжкие последствия такого поведения часто умышленными не являются (не входят в планы обидчика). Намерение дразнить другого может отличаться от злого умысла ранить кого-либо.

Среди «обычных» подростков агрессия характерна для подростков «проецирующих» (предвзятость атрибуции враждебности), убежденность подростка, что он всегда может управлять ситуацией и имеет право для этого на любые действия, раздражительность и боязнь общественного мнения. Эти подростки могут быть инициаторами и участниками как травли, так и физического избиения других подростков.

Поведенческие реакции подростка зависят от его установок, например, неприязнь к чужим – по национальности, поведению, манере одеваться.

Буллинг называют агрессию одних детей против других, когда имеют место неравенство сил агрессора и жертвы, агрессия имеет тенденцию повторяться, при этом ответ жертвы показывает, как сильно она задета происходящим. Неравенство сил, повторяемость и неадекватно высокая чувствительность жертвы, - три существенных признака буллинга.

На психологическую безопасность учащихся психологическое давление оказывает не менее сильное влияние, чем физическое насилие или угроза насилия, а также мы должны помнить, что угрозы, оскорбления или физическая агрессия могут быть также проявлениями буллинга.

Буллинг включает четыре главных компонента:

- это агрессивное и негативное поведение;
- оно осуществляется регулярно;
- оно происходит в отношениях, участники которых обладают неодинаковой властью;
- это поведение является умышленным.

Школьный буллинг можно разделить на две основные формы:

1. Физический школьный буллинг – умышленные толчки, удары, пинки, побои нанесение иных телесных повреждений и др.; сексуальный буллинг является подвидом физического (действия сексуального характера).

2. Психологический школьный буллинг – насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путём словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняется эмоциональная неуверенность. К этой форме можно отнести:

- вербальный буллинг, где орудием служит голос (обидное имя, с которым постоянно обращаются к жертве, обзывания, дразнение, распространение обидных слухов и т.д.);
- обидные жесты или действия (например, плевки в жертву либо в её направлении);
- запугивание (использование агрессивного языка тела и интонаций голоса для того, чтобы заставить жертву совершать или не совершать что-либо);
- изоляция (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом);
- вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть);
- повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы);
- **кибер-буллинг** – травля в Интернете, в том числе через социальные сети. Данная форма буллинга опасна в связи с особенностями интернет-среды: анонимностью, возможностью фальсификации, наличием огромной аудитории, возможностью достать жертву в любом месте и в любое время.

Среди участников буллинга, обычно, выделяют такие позиции, как: зачинщики, преследователи, жертвы и наблюдатели.

Зачинщики – инициаторы травли – в основе начала преследования лежит стремление самоутвердиться, выделиться. Очень редко травля — это проявление личной мести. Инициаторами травли могут стать:

- активные, общительные дети, претендующие на роль лидера в классе;
- агрессивные дети, нашедшие для самоутверждения безответную жертву;
- дети, стремящиеся любой ценой быть в центре внимания;
- дети, привыкшие относиться к окружающим с чувством превосходства, делящие всех на «своих» и «чужих» (подобный шовинизм или снобизм является результатом соответствующего семейного воспитания);
- эгоцентрики, не умеющие сочувствовать окружающим, ставить себя на место других;
- максималисты, не желающие идти на компромиссы дети (особенно в подростковом возрасте).

Преследователи:

- Несамостоятельны, легко поддаются влиянию окружающих, безынициативны.
- Конформисты, всегда стремятся следовать правилам, неким стандартам (очень прилежны и законопослушны во всем, что касается школьных правил).
- Не склонны признавать свою ответственность за происходящее (чаще всего считают виноватыми других).
- Часто подвержены жесткому контролю со стороны старших (их родители очень требовательны, склонны применять физические наказания).
- Эгоцентричны, не умеют ставить себя на место другого. Не склонны задумываться о последствиях своего поведения (в беседах часто говорят: «Я и не подумал об этом»).
- Не уверены в себе, очень дорожат «дружбой», оказанным доверием со стороны лидеров класса (в социометрических исследованиях получают наименьшее количество выборов, нет взаимных выборов ни с кем из класса).
- Трусливы и озлоблены.

Жертвами буллинга, как правило, но не всегда, становятся дети чувствительные и не способные постоять за себя, дети, которые лишены настойчивости, не умеют демонстрировать уверенность и отстаивать ее. Самая вероятная жертва – ученик, который старается сделать вид, что его не задевает оскорбление или жестокая шутка, но лицо выдает его (оно краснеет или становится очень напряженным, на глазах могут появиться слезы). Дети, которые не могут спрятать своей незащищенности, могут спровоцировать повторение инцидента со стороны агрессора-властолюбца

В школьной ситуации буллинга основная масса детей – *наблюдатели*. Все зрители, очевидцы буллинга, будь то учащиеся, учителя, или технический персонал, даже если они не вмешиваются и не реагируют, конечно, испытывают большое психологическое давление. Очевидцы буллинга часто испытывают страх в школе, а также чувство, характерное для травмированных – беспомощность перед лицом насилия, даже если оно направлено не на них непосредственно. Они даже могут испытывать чувство вины из-за того, что не вступились или, в некоторых случаях, из-за то, что они присоединились к буллингу.